

**FERROGLOBE INNOVATION, S.L.**, dedicated to the design and manufacture of different silicon powder products, in order to achieve a higher Quality in its activity, is committed to the implementation of a Quality Management System in accordance with the points of the ISO 9001:2015 Standards according to the following principles:

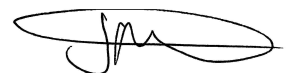
- Understanding, analysing and satisfying the needs and expectations of our customers.
- Continuously improving the quality of our services.
- Ensuring the full satisfaction of our customers, providing services in accordance with the requirements and specifications established.
- Assuming a proactive attitude to prevent the causes that may give rise to non-conformities.
- Having adequate infrastructure and means for the development of our activities.
- Having duly trained personnel.
- Operating in strict compliance with the applicable legislation in force, as well as respecting the voluntary agreements adopted or the requirements of our clients.
- Promoting Quality Management and Continuous Improvement to all personnel, at all levels and in all processes of the Company.

The Policy is the reference for establishing objectives and goals, with which to continuously improve the effectiveness of the Quality Management System. It affects and is the responsibility of each and every one of the members of the Organisation, it is communicated to the entire company for its knowledge, understanding and compliance and is available to any person or entity that requests it.

This Policy will be subject to annual review for its continuous adaptation and will be available to interested parties, being provided whenever required.

Arteixo, 15<sup>th</sup> December 2022

Director



La empresa **FERROGLOBE INNOVATION, S.L.**, dedicada al **diseño y fabricación de distintos productos de silicio en polvo**, con el fin de lograr una mayor Calidad en su actividad, se compromete con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los puntos de las Normas *ISO 9001:2015* según los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios
- Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionando servicios acordes con los requisitos exigibles y especificaciones establecidas.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Disponer de infraestructura y medios adecuados para el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de personal debidamente formado.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

La Política es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite.

Esta Política será sometida a revisión anual para su continua adaptación y estará a disposición de las partes interesadas, siendo proporcionada siempre que sea requerida.

En Arteixo, a 15 de Diciembre de 2022

La Dirección

